

SUNMI
BIoT开启商业4.0

Hello
SUNMI

关于商米

商米定位为“商业数字化的推动者”，致力于为商用领域提供丰富且优秀的IoT设备及相应配套的“端、云”一体化服务，和生态伙伴一起构建万物互联的商业世界。

自成立以来，商米持续聚焦于探索智能终端产品与技术在商业领域的普及和应用。万物互联，互联互通是我们共同相信的未来，商米打造了多品类智能商用IoT设备，智能商用操作系统、IoT云管理平台等产品和服务，拥有移动、金融、台式、自助、网络/视频、配件等六大产品线，品类齐全、标准统一兼顾个性化需求，满足不同行业，丰富场景多样化的需求。

投资方信息

商米先后获得小米科技、美团点评、深创投、光速中国、农银国际、蚂蚁集团的战略投资。



全球化布局，本地化服务



目前，商米在全球15个国家都已建立了分公司和分支机构，形成了亚太、欧洲、北美、拉美、中东非五大核心区域。与全球超过40,000个生态伙伴共同形成零售、餐饮、金融、医疗、服务等行业数字化解决方案，并通过全球化的布局，本地化的服务，更好地助力线下商业的数字化转型。

Global + Local = Glocal

世界正在走向数字化，商米以全球化的视野，结合全球化的资金、技术、人才，致力于推动数字化转型，真正实现本地化赋能商业，降本增效。



数据本地化



全球的人才



全球的技术



全球的资本



全球的资源

2013

公司成立，
总部位于上海。

2014

获得小米科技
A轮融资。

2015

获得美团点评
B轮融资，
开始布局商业
智能IoT产品。

2016



推出首款安卓智能终端
SUNMI V1，
上市即成为爆款。

2017



商米应用市场App
数量突破1000，
下载量突破100万次。

2018



发布业内首个
支持金融级别的
人脸支付收银产品。

2019

获蚂蚁金服领投
D轮融资，
估值超过10亿美金，
成为行业独角兽。

2020



加速全球市场扩张
和本地化服务投入，
新建商米之家10个，
全球分公司15个。

2021



完善产品布局，
形成移动/台式/金融/
自助等六大产品线，
市场在售产品超过
40款。

2022

SUNMI DMP
Device Management Platform

SUNMI DMP全面升级，
进一步丰富商米BloT
软硬件产品生态。

SUNMI 智能商用IoT产品和服务

从2016年推出第一款产品至今，商米已推出移动、金融、台式、自助、网络/视频等丰富的商用IoT产品，覆盖零售、餐饮、金融、医疗、政务等多种业态细分场景。



移动业务产品

(V系列、L系列、M系列)



金融业务产品

(P系列)



台式业务产品

(D系列、T系列、S系列)



自助业务产品

(K系列)



网络/视频产品



配件产品

端云一体化产品，让设备管理更高效。

SUNMI OS

属于商户的专业商用操作系统



商业UI



系统工具



智慧识别



SUNMI物联



安全引擎

SUNMI DMP

设备的一切，全面掌控



远程协助



OTA



应用分发



硬件管家



TMS

增值服务

提供应用服务框架与技术体系，共享商用增值服务。



商米收银台



流量服务



证件云解

通用场景解决方案

建设串联门店基础业务的云端一体化解决方案，助力门店全数字化运营。



视频解决方案



屏幕管理解决方案



数据采集解决方案



生态行业解决方案

商米联合全球开发者为各行各业商户提供软硬一体的数字化解决方案。



SUNMI OS

SUNMI OS是商米为商业物联网场景打造的智能商用操作系统。基于SUNMI OS，商米提供了全套商业智能硬件设备、企业级安全保障服务、设备管理平台及运营服务，并联合行业物联网软件生态以及硬件生态为商户提供软硬一体的商业解决方案。



reddot winner 2019



上海设计奖

硬件接口，一套兼容



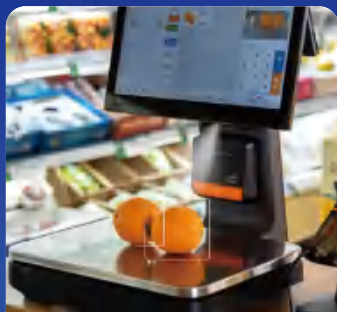
扫码服务

扫码配置统一调整，
可轻松满足不同场景扫码需求。

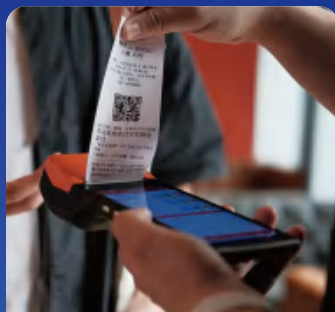


打印服务

提供标准SDK对接方式，
兼容多种打印连接方式，适配全球字符。



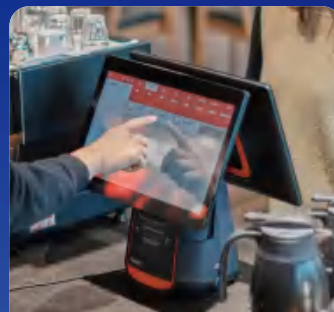
提供标准SDK对接方式，
轻松满足不同称重场景需求。



支持多种连接打印方式。
矢量字体，文字优美，
无论字体大小不变形。



支持相机扫描，
快速解码。
支持多码制识别。

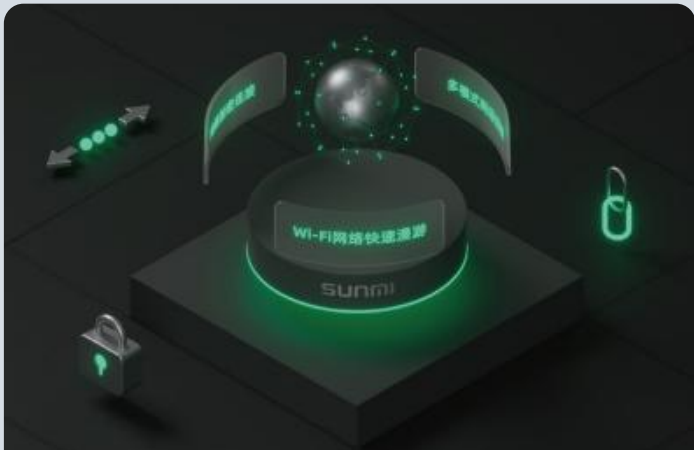


支持单屏幕使用控制。
支持双屏触控管理。



扫码访问更多功能信息，
了解详情。

重构交互视觉，
让商业操作体验更美好。



网络优化

多模式网络连接，网络永远在线。
WIFI网络快速漫游，连接不再等待。
网络加密连接，保障信息安全。



电池续航

智能电池技术，不再焦虑续航。
电池安全算法，多场景安全使用。
多态电池供电方案，支持多场景设备供电。

安全服务

安全基线，全面覆盖；安全引擎，防御攻击；安全标准，合法合规。



安全引擎

- 安全启动
- 固件唯一标识
- 固件在线升级
- 固件验证
- 防固件降级
- 应用沙箱
- 访问控制
- 应用安装验签
- 安全补丁
- MAC地址随机化
- 可信计算环境
- 安全存储
- 安全通信
- 设备绑定
- 身份标识防篡改

SUNMI DMP

商米设备管理平台



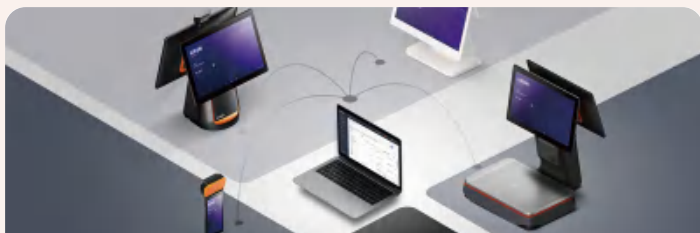
MDM
(公有云部署/SaaS)



TMS
(私有化部署)



产品特性



远程协助，重新定义售后服务

掌控商米全系列POS设备，突破地域与设备数量的限制，助力维护人员快速定位排查并解决问题。



支持私有化部署

为金融、物流、医疗等行业客户打造，部署在客户指定服务器的设备管理系统。



品牌定制

通过伙伴平台批量下发定制的开机动画，壁纸以及桌面应用，增强您的品牌效应。



应用分发

全球TOP商业应用分发平台，强大分发能力，极速触达百万设备。

网络全球布局，快速、稳定、安全。



CDN动态加速

全球CDN动态加速，边缘节点优化，智能调度就近获取所需内容，提供稳定快速的访问体验。



动态扩容

采用可伸缩架构，支持动态扩容，可保证千万数量级设备日活。

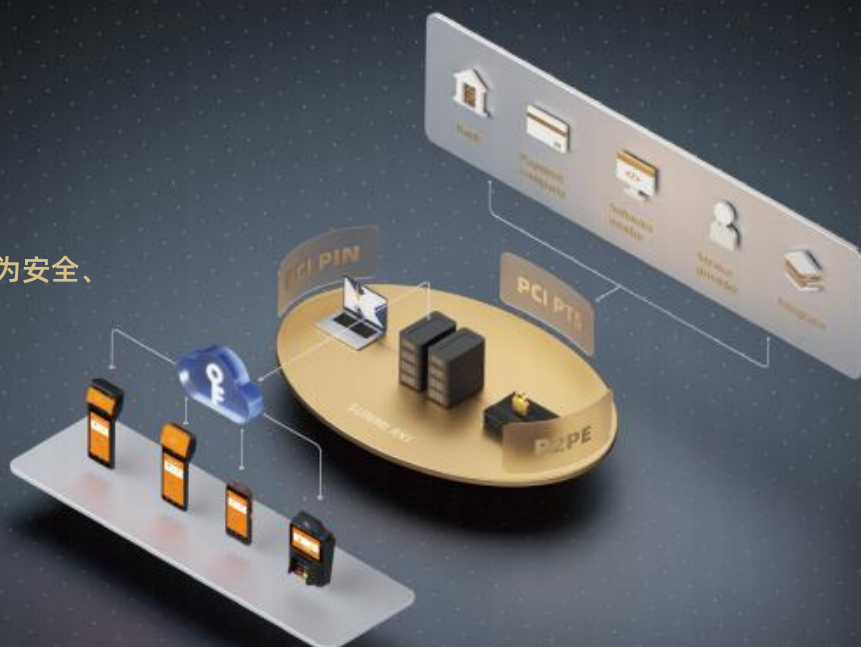


信息安全等级保护

二级信息安全等级保护，保障重要信息资源和重要信息系统的安全。

RKI

RKI是一个云终端集成系统，专为安全、高效和方便的密钥注入而设计。

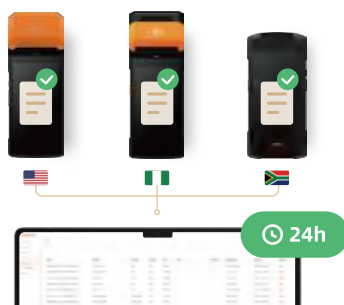


产品特性

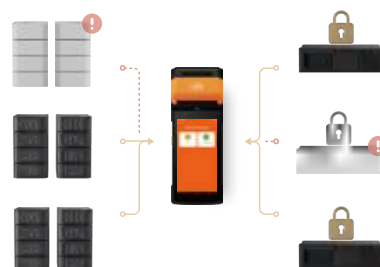
通过PCI认证



注入不受时间和地点限制



全时管理



降低用工成本



集成简单



可深度定制

适用场景



新设备初次使用

支付终端在商户使用之前，为支付应用注入密钥。



设备迁移或转售

支付终端被转售或者迁移，需要更换密钥。



从防拆触发恢复

设备从安全模式恢复后，密钥由于保护机制被清除，需要重新下载。

部署维护

TLS
通信链路加密

HTTPS
安全通信

私有加密机或
云加密机

SUNMI BIOT通用场景解决方案

SUNMI 屏幕管理解决方案

利用商米易投或屏幕管家APK，快速使普通电视机变成专业投播平台，帮助企业总部制订内容投放策略，灵活分区、分时段管理门店播放内容，审计播放效果，应对越来越快速的产品和内容投放挑战。



SUNMI 视频解决方案

利用商米商用物联网视频设备、AI技术、数据智能，与门店收银设备结合，全面覆盖门店运营、管理业务流程，帮助企业从容应对门店快速扩张带来的员工培训难、管理难、数据统计难等挑战。



SUNMI 数据采集解决方案

通过实时真实交易数据采集，AI精准解析，丰富的数据报表工具，帮助购物中心、商业街、连锁加盟企业的管理者准确评估门店经营状况，掌握商品销售数据，获取决策依据。



商米产品和服务所获荣誉

自2016年推出第一款产品至今，商米共荣获19项国际设计大奖，其中含红点奖10项、iF奖5项、G-mark 2项、COMPUTEX 1项，上海设计100+ 1项。



reddot design award
winner 2019



reddot design award
winner 2019



reddot design award
winner 2019



reddot design award
winner 2019



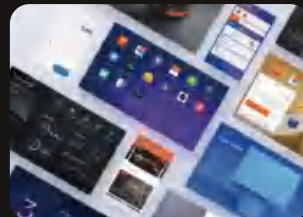
reddot design award
winner 2019



reddot design award
winner 2018



reddot design award
winner 2018



reddot design award
winner 2020



reddot design award
winner 2019



reddot design award
winner 2019



reddot design award
winner 2020



reddot design award
winner 2021

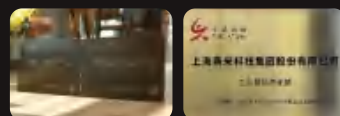


reddot design award
winner 2021



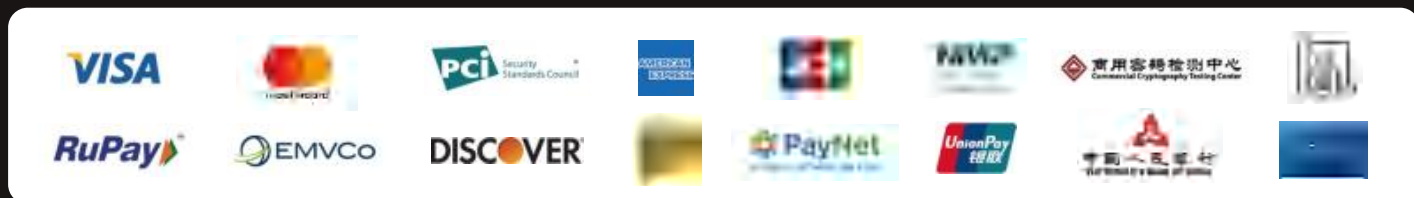
GOOD DESIGN
AWARD 2021

行业认可和政府荣誉



国家级专精特新小巨人
国家工信部工业互联网试点示范项目
全国信息消费体验中心
上海市市级企业技术中心
上海市工业设计中心
上海市市级设计引领示范企业
上海市服务贸易示范项目

金融支付类认证



质量与交付

机械老化实验室
Mechanical & Life Lab

RF屏蔽室
RF Shielding Room

商米全流程质量管理体系

从产品设计、物料选型、制造工艺、生产过程、测试标准等层面都严把质量关，从根本上保障产品质量。

质量体系认证

ISO 9001 质量管理体系

ISO 14001 环境管理体系

ISO 45001 职业健康安全管理体系

ISO/IEC 27001 信息安全管理体系

TQM 终端质量管理要求

金融安全类认证

PCI PTS、Common SECC、UPTS等



**三年质保
信任可靠**

3年保修

2代及以上品牌版产品保修3年
易耗品保修1年（电池、打印模块）

15天保换

设备出厂90天内且激活15天内
发生品质问题可更换新机

**上海市
质量标杆企业**

保证高品质、高弹性的产品交付。

制造布局

全球布局25个商米认证的生产制造基地，
5家仓储中心及15家合作承运商，确保交付及时便捷。

交付能力

采用模块化产品设计及差异化备货策略满足灵活交付需求，
交付及时率指标领先行业。

供应资源

在供应原材料上，商米与高通、MTK、京东方等
全球一线原厂都保持着长期稳定的合作关系。

智慧运营

数字化建设提升交付效率的同时，
也让客户对交付过程更加可见可跟踪。

*部分区域能力

SUNMI Care

橙心伴随，提升您的体验。



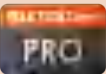
SUNMI Care Standard 标准橙心服务

覆盖全国各区域7x24小时橙心服务，提供400专业技术支持，线上门户及小程序自助服务，及各类增值服务方案。



SUNMI Care Partner 合作伙伴服务

与合作伙伴共同服务渠道客户，签订服务授权协议，提供售后备件，维修培训专业支持，服务站管理团队对接。



SUNMI Care Pro 行业大客户专业服务

针对全国各行业大客户量身定制的服务方案，签订长期服务协议，由专业技术支持团队专人对接服务。

	标准橙心服务	合作伙伴服务	行业大客户专业服务
标准保修服务			
商米全国标准质保	√	√	√
标准质保期	3年（不含易损件）	3年（不含易损件）	3年（不含易损件）
服务范围	2代以上品牌版	2代以上品牌版	2代以上品牌版
维修中心服务	商米国内服务中心	商米国内服务中心	商米国内服务中心
维修中心TAT	7天（收件日起）	5天（收件日起）	3天（收件日起）
全国400技术支持	全年7x24小时	全年7x24小时	全年7x24小时
官网/公众号/小程序服务	√	√	√
专业技术支持服务			
技术支持经理专人对接	可选	√	√
优先技术支持快速响应	可选	2小时内	即时响应
合作伙伴平台专业支持	N/A	√	√
设备渠道绑定管理	N/A	√	√
定期数据报告推送	可选	√	√
定期维修报告推送	N/A	可选	√
软件开发适配支持	可选	√	√
应用市场上架管理	可选	√	√
商米OS定向OTA推送	可选	√	√
标准版MDM远程诊断服务	√	√	√
增强版MDM远程诊断服务	可选	可选	可选

遍布全国的三级服务网络

SUNMI Care 服务中心

北京、上海、广州、武汉、成都

企业级维修中心业务覆盖全国

60+

SUNMI Care 合伙人维修站

覆盖重点城市省级服务中心和二线城市

1000+

区域上门服务网点

7 × 24小时快速响应

可覆盖全国一至五线城市

各行业客户均可通过以下渠道获得服务：

商米官网（sunmi.com）、微信公众号、微信小程序

微信小程序

商米之家

是商米的数字化门店场景体验空间

在这里，我们直观地展示商米全系列IoT产品及行业解决方案。

结合餐饮、商超、服装、花店等十大典型场景，配套打造了该场景下的商用解决方案，我们与合作伙伴共建商业社区，共同服务本地的商家和经营者，同时商米之家提供定制化服务，帮助商户打造专属于自己的线上线下一体化门店。



扫码预约了解更多

全球布局

截止到2023年3月1日，

商米已经在上海、北京、广州、深圳、台北、里昂、金边、迪拜等海内外33个城市共打造了38个商米之家。

未来，商米之家将继续走向全球，联合合作伙伴一起，为全球商家提供本地化服务。



在这里，我们用多元的方式呈现价值



现场实机体验

全系列机型与软件讲解
现场真机上手体验



解决方案定制

商米IoT解决方案
专业顾问一对一定制化指导



采购订货对接

专业的采购建议
靠谱的订货流程



本地化服务

提供周边上门服务
响应更及时

店内空间体验



产品中心体验区

集中展示商米IoT产品，
全面体验各类
软硬件方案。



餐饮体验区

点单，接单，收银，
前后厨互动，
全面数字化，
助力门店降本增效。



自助零售体验区

自助收银模式，
节省运营成本，
大幅提高用户结算
速度与消费体验。



商米数字店铺

随时随地管理门店，
通过收银审计、
智能巡店等增值服务，
帮助商户更好的经营
管理门店。

新品发布



在商米之家，我们可以第一时间体验到商米的
最新产品，了解其能运用的各类商业场景。

活动沙龙



邀请合作伙伴一同举办软件生态线下沙龙，
针对于各类客户进行宣讲，现场产品体验，
提供商业赋能。

商米的BIoT产品和解决方案应用于各行各业

零售门店IoT产品应用示意



鲜果门店 IoT产品应用示意



服饰门店 IoT产品应用示意



美业门店 IoT产品应用示意



餐饮门店IoT产品应用示意



SUNMI 视频解决方案 SUNMI AI识客摄像机/ 智能看店摄像机/巡店摄像机



SUNMI 屏幕管理解决方案 SUNMI 小播/商显



SUNMI 数据采集解决方案 SUNMI 数据云打印机



物流场景IoT产品应用示意



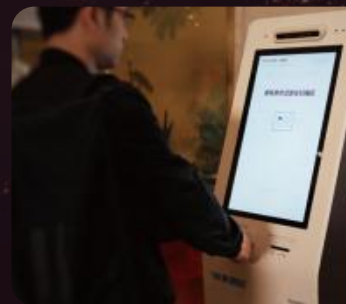
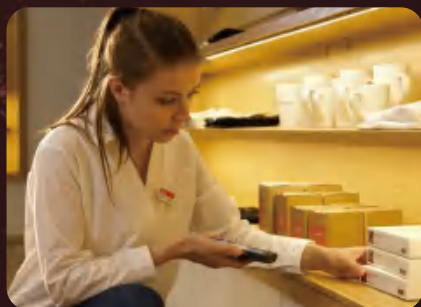
商米联手伙伴点亮全球

我们与全球超过200个国家和地区的合作伙伴，共同形成零售、餐饮、金融、服务等行业数字化解决方案，助力全球数字经济转型。

40,000+
全球生态伙伴



* 仅部分伙伴展示



商米全球商户案例

截止目前，商米的产品和解决方案已经成功应用到零售/餐饮/物流/医疗/制造/民生/服务/金融/交通等行业的各类商业场景中，既有中小商户，也有全球知名的连锁超市、餐厅等。

3,000,000+
月活跃设备



零售行业

数字化成为零售企业应对变化的重要手段，商米的智能IoT产品解决方案被应用在各种零售场景下，帮助提升企业运营效率，提升消费者购物体验。



阿里巴巴旗下以数据和技术驱动的新零售平台。

“消费者对到店消费体验和服务要求越来越高，盒马在做的就是利用数字化运营减少人工对服务体验的干预，在这当中，商米的智能 IoT 设备发挥了不可替代的作用。”

— 盒马信息化产品专家

商米产品

SUNMI V2 PRO、SUNMI T系列、SUNMI K2 MINI、SUNMI ReX POS

产品功能

核销拉新、到店自提、自助收银等。

场景价值

节省了顾客排队结账等候的时间，提升了门店效率。

ÁFIONA 妍丽

国内知名进口化妆品零售连锁企业。

“我们与商米一起携手共建妍丽数字化智能门店，深耕用户服务，在为用户提供定制化、差异化的肌肤解决方案的同时，围绕用户体验为中心，打造更加智能、安全、便捷、贴心的购物场景。”

— 妍丽信息化负责人

商米产品

SUNMI AI识客摄像机、SUNMI 电子价签、SUNMI V2 PRO、SUNMI L 系列

产品功能

商品溯源、安防巡店、收银防损、移动收银、库存盘点等。

场景价值

IoT产品全门店联结，经营数据一目了然。



餐饮行业

我们的客户既有全球连锁餐厅也有街边餐饮小店，商米的全系列智能IoT产品为餐饮企业提供了叫号、点单、收银、外卖等全场景一体化数字化解决方案。



西贝，中国大型连锁餐饮企业，200多家门店，每年服务5000万顾客。

“全国 200 多家门店，几千台收银终端的管理问题一直困扰着我们，现在有商米 DMP（设备管理平台）可以轻松解决我们每次开店软件配置的问题、几千台设备统一管理的问题，极大的提高了我们的管理效率，同时降低了运维成本。”

— 西贝门店店长

商米产品

SUNMI T 系列、SUNMI S2、SUNMI V2 PRO、SUNMI M2、SUNMI DMP

产品功能

移动点单、称重收银、外卖接单，远程桌面控制、批量重启关机。

场景价值

能够有效避免顾客排队等候问题，提升了服务质量和顾客好感。



金匠寿司，成立于2018年的轻日式回转寿司餐厅。

“假期饭点到店，店里生意很好，先排队取号，入座之后每个座位都有一块显示屏，全程自助点单，支付也是非常便捷，能够支持刷卡支付，非常友好。”

— 门店顾客

商米产品

SUNMI V系列、SUNMI T系列、SUNMI P2、SUNMI D2s KDS

产品功能

取号/叫号、厨房传菜、外带点单收银、移动收银、供应链管理。

场景价值

成功帮助门店实现日均500人次取号无压力，日日清库存，实时订货；移动买单更方便。

软件方案



金融行业

在金融领域， 商米的数字化服务可帮助金融机构实现线上线下海量数据的整合分析， 将传统金融服务全方位融入线上场景， 并对线下场景智能化升级；目前我们与海内外知名的银行、 金融科技公司都达成了深度合作。



OPay, Opera旗下，尼日利亚最大的支付公司。

“尼日利亚作为非洲第一大经济体， OPay 和商米一起为其了提供智能聚合支付软件及设备，能够有效满足尼日利亚社会对电子支付的需求, 也真正为用户带来了便利。”

— OPay 高级解决方案经理

商米产品

SUNMI P 系列智能金融终端

产品功能

聚合支付、空充、存取款等。

场景价值

聚合支付软件和商米设备一起，满足当地用户对电子支付的需求。

“通过与软件服务商合作， 建立了一个基于 SUNMI 设备的生态系统， 以实现增值服务和完整的支付解决方案， 随后高效快捷地部署到商家。”

— 某秘鲁POS公司伙伴

商米产品

SUNMI P2 MINI 、 SUNMI TMS

产品功能

移动收银、支付应用和商务应用的开发等。

场景价值

高度灵活的支付应用开发，独有业务方案地高效搭建。



物流行业

物流领域对快速的数据采集有着较为庞大的需求，在物品流转过程中的节点，通过扫码记录物品的流转情况。商米的数字化服务可帮助物流领域作业实现线上线下海量数据的快速录入、比对、匹配、跟踪，实现无纸化、信息化，降低人工作业的错误率，提高作业效率。



“通过扫码记录包裹的流转情况，让整个分拣、运输、配送的全程可以高速地运行起来，减少了人工记录错误，数据信息也第一时间可以清晰掌握。”

— 某知名物流快递一体大型集团公司

商米产品
SUNMI L系列智能移动终端

产品功能
分拣、揽收、盘点、配送数据采集。

场景价值
精准快速记录货物状态，
推进整个物流配送进程高效运行。

“用巴枪，只要做扫描的一个动作，蓝牙打印机就会直接打印条码，省去了人工手写分类，同时也会自动给收件人发送取件提醒，极大提高了分拣时效，一个人管理每天 700、800 件快递很轻松。”

— 某知名数字社区生活服务品牌

商米产品
SUNMI 智能移动终端

产品功能
分拣揽收、OCR精准识别，出入库数据采集。

场景价值
解决末端“最后一公里”派送难的问题，
精准快速分类包裹，提高出入库效率。



交通行业

在交通运输行业，商米的各类手持PDA、台式、自助等数字化设备向乘客提供多样化的支付方式，帮助提高服务效率。



成都交投智慧停车

集停车场投资建设、运营管理、平台运营等为一体的市属国有智慧停车产业公司。

“这次新配的 PDA 设备使用流畅，内存充足，可以满足我们拍照记录每辆车停车情况的需求。电池续航非常靠谱，而且防水防摔，用得很顺手。”

— 停车收费员

商米产品

SUNMI L2s、SUNMI DMP、SUNMI 流量服务

产品功能

移动停车收费、车位信息采集、收费员管理等。

场景价值

成功助力成都交投智慧停车公司，全方位实现设备和管理升级。



中国澳门普遍通用的电子收费系统。

“电子支付让我们的工作、生活都越来越便利，乘客乘坐出租车可以直接刷澳门通，支付后打印票据，方便快捷。澳门总会展示出意想不到的另一面。”

— 出租车司机

商米产品

SUNMI P2 PRO

产品功能

移动支付，票据打印，提供Mpay、支付宝、微信、刷卡等多种支付方式。

场景价值

高性能、低故障率，帮助澳门出租车司机为乘客提供更加方便快捷的乘车体验。



医疗行业

商米与海内外多家医院都达成深度合作，商米智能自助终端、智能移动终端用于自助挂号、患者信息建档、医疗追踪管理，有效提高诊疗效率。



昆明医科大学第一附属医院是一所集医疗、教学、科研、干部保健于一体的大型综合医院。

“自从引进商米的设备，挂号服务的效率明显提高，挂号窗口也基本不再出现水泄不通的情况。特别是疫情当下，核酸检测的挂号服务，使用自助挂号机尤为方便。”

— 医院挂号工作人员

商米产品
SUNMI K2 医疗版

产品功能
自助挂号、打印票据、收银管理。

场景价值
提高医院挂号效率，减少窗口拥挤，提高患者就医效率。



武装部队病理学研究所是孟加拉国武装部队的医学研究实验室。

“病理科设有 20 多个窗口，用于采集室外病人、住院病人的血液样本，并提供报告。SUNMI T2 应用在窗口，提高了每个窗口的服务效率，减少了等待时间。”

— 运营管理团队

商米产品
SUNMI T2s

产品功能
自助挂号，收银管理，样本报告领取等。

场景价值
提高窗口作业效率，减少拥挤。



服务行业

SUNMI的物联网产品已广泛应用于酒店、体育赛事管理等服务行业的细分领域，提高了服务效率，带来了便捷的客户体验。



上海宝山九思酒店定位多维城市酒店生活品牌，打造现代都市人探索自我的酒店入口。

“这里入住的客人更倾向于自助式的入住体验，酒店装修个性化，大堂空间很大，K2设备充满个性的理性造型和酒店的装修风格一致，30s自助入住登记，完全满足酒店自助式的入住需求。”

— 酒店大堂经理

商米产品

SUNMI K2

产品功能

身份证读取、人脸识别、自助办理业务。

场景价值

降低人工成本、提升顾客体验、提高入住登记办理效率。

北京冬奥会

即2022年北京冬季奥运会，第24届冬季奥林匹克运动会。

“冬奥会作为国际重大赛事，对各国运动员与运动员团体的身份信息确认相当重要。商米的手持设备运转流畅，反应灵敏，很好地助力我们工作人员完成任务，做到准确快捷。”

— 北京冬奥会工作人员

商米产品

SUNMI L2s

产品功能

身份核实、信息录入。

场景价值

助力北京冬奥会实现设备升级、管理升级。



外卖场景

目前商米与海内外头部外卖平台几乎都达成了合作，商米的手持系列产品在全球出货量已经超过百万台，与合作伙伴一起，商米的手持系列产品帮助全球餐饮商户实现更高效便捷的外卖服务。



Glovo，西班牙知名外卖平台。

“外卖平台要服务成千上万的餐厅，配备设备的餐厅数量是成功的基础，商米产品的质量和可靠性使我们能够顺利地运行和部署。我们的餐厅合作伙伴也都称赞商米解决方案的简单性和良好性能。”

— 来自合作伙伴Glovo的反馈



EASI，澳大利亚最受欢迎的送餐应用之一，平台合作餐厅超过20000家，服务用户100多万。

“疫情后外卖在餐饮企业中越来越重要，平台服务餐厅已经超过两万家，我们也在快速扩展国际市场业务，商米的V系列给平台服务的餐厅提供了很好地业务支持。”

— 来自合作伙伴EASI的反馈



2017年成立于英国伦敦的食品杂货外卖平台，目前业务已经覆盖了全球60多个城市。

“公司主要为中国侨胞和留学生提供正宗中国食品和各类杂货，用户流量大，平台提供的商品品类也非常繁多，商米的智能IoT设备能够很好地帮助我们提高经营效率。”

— 来自合作伙伴HungryPanda的反馈



商米产品

SUNMI V2，SUNMI V2 PRO

产品功能

外卖接单、票据打印、移动收银等。

场景价值

操作简便易上手，提升外卖平台的运营效率，帮助平台商家提供更便捷的外卖服务。

空充场景

在南非和沙特，当地用户还在使用充值缴费的形式，商米的移动系列产品实现了简单高效的空中充值，不仅大大改善了当地用户的缴费环境，还带动了当地业务的发展。



OneCard，成立于沙特阿拉伯，是中东和北非地区非常流行的一家支付软件公司。

“商米 V 系列产品非常轻便，而且操作简单，机身自带打印功能，支付完成同时就能快速打印小票，使空中充值服务反应快、效率高，大大提升了充值成功率。”

— OneCard 产品采购经理

商米产品

SUNMI V2

产品功能

能够快速打印，实现移动支付、票据打印等功能。

场景价值

帮助当地用户方便快捷地实现手机空中充值、水电费充值及账号预存管理等。

“通过商米智能支付终端，我们的服务部署到了加油站、比萨饼店、零售商店等等，极大的便利了用户的购买电费、彩票、DSTV、体育场门票等服务，减少了支付地域限制。”

— 某知名大型零售商服务运营商

商米产品

SUNMI P2 PRO

产品功能

多种支付方式、移动收银。

场景价值

多元化支付方式赋能终端商户，减少经营限制。



团餐场景

在中国，团餐行业正在以市场化、产业化、信息化作为自身的产业升级方向，管理模式从初级粗放型向多元精细型转变。传统团餐企业纷纷探寻食堂运营新模式，建立智慧食堂，加速团餐信息化布局。



广东省惠州惠阳高级中学

惠阳高级中学，广东省重点中学，在校师生近万人。

“使用新的设备和系统后，学生就餐效率明显提升，家长可在线充值、实时在线查看充值、消费数据等，对学校来说，运营管理成本也降低了。”

— 信息化运营负责人 林主任

商米产品

SUNMI FT1 MINI、SUNMI D2 MINI、SUNMI D1s、SUNMI V2 PRO

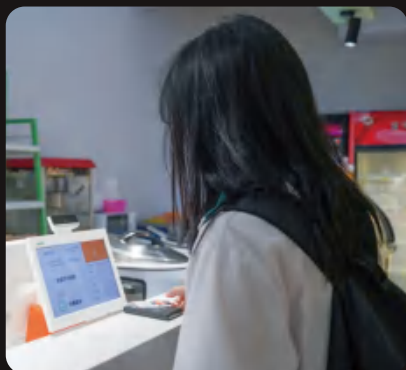
产品功能

食堂消费结算，校超购物消费，奶茶店点餐消费，洗衣房刷卡支付。

场景价值

打造多场景智慧体验，人力成本降低1/3，就餐效率提升20%，满意度提升50%。

软件方案



上海市嘉定怀少学校

怀少学校，是嘉定区第一所九年一贯制公办转制学校，上海交大附中学术共建学校。

“这个学期有了这些设备和系统以来，食堂这边的效率高了很多，学生排队吃饭又快又有秩序，刷卡、刷小票取餐非常方便。”

— 食堂大堂工作人员

商米产品

SUNMI K2、SUNMI D2、小闪扫码盒

产品功能

智能点单，打印套餐票据，饭卡充值，食堂消费结算，数据统计等。

场景价值

比起传统的点餐、配餐、结算形式效率提升至少5倍。每位学生的驻留取餐用时仅不到2秒，用餐高峰也能井井有条。

软件解决方案：如昼智慧食堂管理



全球商户案例



中国 | 铁路核验、票务



美国 | 机场免税店支付



加拿大 | 威斯汀酒店订单核销



法国 | 面包店收银



孟加拉 | 公车移动售票



约旦 | 酒店前台入住



澳大利亚 | 时尚服装店收银



缅甸 | 超市散装称重



马来西亚 | 星巴克外卖出单



日本 | 便利店券码核销



中国 | 来伊份盘点拣货、外卖配送服务



中国 | 淮海市人才服务中心人才库信息化管理和自助登记



蒙古 | 国家卫生部提升疫情期间医疗信息化管理效率



西班牙 | 巴塞罗那机场大巴车快速收费、验票



中国 | 杭州加油站为顾客提供便民刷脸支付



中国 | 浙江大学无人超市和食堂自助收银



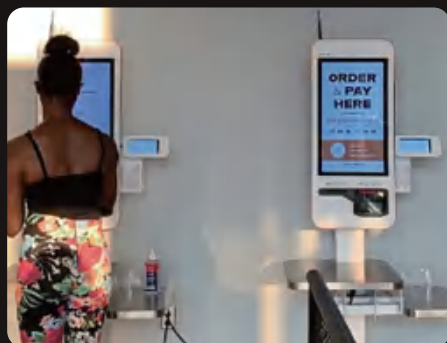
约旦 | 手机店收银、打印小票



拉美 | DON ARTURO 加油站移动收银, 券码核销



中国 | 执法人员查验驾驶员信息



美国 | Seoul Taco 为顾客提供无接触点单服务



俄罗斯 | 莫斯科餐厅刷卡收银、打印小票



葡萄牙 | 欧足联比赛为观众入场验票

全球正在加速迈向数字化时代

随着物联网时代的来临,未来的商业世界一定是万物互联的,所有门店都将实现数字化,这是整个商业在消费体验升级后商业发展的必然趋势。

万物互联的意义不仅在于提高效率,更在于创造新价值。商米基于对数字经济的深刻理解,在数字经济的大时代背景下,打破传统思维,在全球范围推动智能设备与商业领域的深度融合,并因此研发形成了由智能商用设备、商用操作系统、IoT管理平台所构成的产品与服务体系,与全球合作伙伴共同构建面向多样化商用场景的解决方案,打造万物互联的商业世界。

这也是商米理解的商业4.0,即企业以全面数字化为基础,实现线上线下一体化,提供一站式、全方位的服务,打通消费与生产之间的信息断层。



关注商米微信公众号,
与我们分享你对BIoT开启商业4.0的理解。

BIoT开启商业4.0

2020年, 商米正式对外发布了BIoT战略。

在商米看来, B有三层含义:

首先, B代表了To B, 商米面向的是B端客户, 服务客户成就客户是业务;

其次, B也代表了商米面向各类商业场景提供了丰富的Business IoT产品和服务;

另外, B还代表了Business Intelligence, 商米希望用BI能力为商家经营和持续增长赋能。

从创立之初, 商米就致力于将商用IoT设备应用到各行各业, 把数字化带入到每个商业场景中, 和全球生态伙伴一起构建万物互联的商业世界, 用BIoT开启商业4.0。

“商米定位为一家Glocal的物联网平台, 我们希望通过深度链接全球合作伙伴, 提供本地化服务, 助力线下商业数字化升级变革。”

——商米创始人、CEO 林喆



联系我们

中国·上海（总部）

contact@sunmi.tech

上海市杨浦区淞沪路388号

创智天地7号楼

（200433）

美国·亚特兰大（北美总部）

contact.na@sunmi.com

Deerfield Corporate Center One,

13010 Morris Rd #600, Alpharetta,

GA 30004

阿联酋·迪拜（中东非总部）

stewart.diss@sunmi.com

+971 52 429 3908

Office 3801, Jumeirah Bay X2, Jumeirah Lake

Towers, Dubai, United Arab Emirates

法国·里昂（欧洲总部）

contact@sunmi.tech

+33487652934

186 avenue Theirs Lyon, France

新加坡·新加坡（亚太总部）

apac-marketing@sunmi.com

墨西哥·墨西哥城（拉美总部）

lacontacto@sunmi.com

上海商米科技集团股份有限公司

官方网站：www.sunmi.com

本手册内容依据现有信息制作，由于产品版本升级或其他原因，其内容有可能变更。

商米保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的产品及内容进行修改的权利。

本手册中的部分测试数据来源于商米实验室，若与实际使用数据存在差异，以实际使用数据为准。

手册内图片摄于真实应用场景，在此仅作展示用，版权归属于商米与合作伙伴。未经权利人许可，请勿擅自摄录、传播。

©2023 上海商米科技集团股份有限公司 版权所有。



关注商米官网
获取更多商米资讯信息