

青岛海石商用科技股份有限公司
Qingdao HiStone Intelligent Commercial System CO.,LTD.



公众号



视频号

www.histonetec.com
4006-585-111

HiStone

创享商业新未来

HiStone

A

公司介绍



Company Introduction

01

青岛海石商用科技股份有限公司(原青岛海信智能商用系统股份有限公司)成立于1989年,是行业前沿的商业科技方案提供商。公司以30余年的专业沉淀,洞察商业发展趋势,引领行业发展,深挖全球企业用户的发展需求,并提供涵盖商用智能硬件、商业软件、运维服务的全链路解决方案。

公司具有专业的运维服务组织能力,服务网络覆盖全国34个省级行政区。商用智能硬件产品包含商用POS、衡器、自助服务及商用显示终端、彩票终端等,全国连锁百强品牌覆盖率达64%,超市百强覆盖率达62%。商业软件方案已成功应用于超过20万家门店,600多家大中型流通企业,以及10万多家中小型商业企业客户,在小店大连锁(含专营专卖和便利店)领域连续多年行业排名领先。

公司国际化布局成果显著,为全球客户提供极具竞争力的解决方案,广泛应用到商超、卖场、百购、便利店、连锁专营专卖、餐饮、酒店及文旅服务业等业态场景,助力客户优化经营。海石商用科技愿与您携手,创享商业新未来!



- ★ 青岛电视机厂（海信前身）成立商业计算机部，海信正式进入收款机行业
- ★ 引进 NCR 技术，海信被国家电子部定点为两家收款机生产企业之一
- ★ 引进 NCR 贴片生产线，生产的 2113-3000 网络型收款机在电子部组织的评测中是唯一一个全部指标合格的产品
推出国内第一款基于商业收款机产品的商业系统管理软件
- ★ 税控收款机的研制列入“国家火炬计划”

1989 - 2001

- ★ “海信通用零售业计算机管理系统”、“HK588 收款机”被列为国家 863 “九五”重点攻关项目
商业管理软件“商海纵横”第一版面市
- ★ 商业管理软件“商海导航”第一版面市
自主研发的第三代 POS 机 HK588 收款机面市
- ★ “海信牌 POS 收款机”荣选国内贸易部“中国名优产品”
- ★ HK588 系列收款机获得“九五”国家重点科技攻关计划优秀成果奖
HK-M10FD 税控收款机被科技部、国家税务总局、外贸部、国家质检总局、国家环保局评为“国家重点新产品”

- ★ “海信商海导航中小型商业管理系统”、“海信商海决策支持系统”列入科技部国家重点产品推广计划
- ★ 成为知名化妆品品牌日本资生堂的 IT 系统服务商
海信牌收款机被“山东省名牌战略推进委员会”、“山东省质量技术监督局”评为“山东名牌”
- ★ 推出“商定天下”商业系统全面解决方案
- ★ POS 产品成功签约北京世贸天阶，实现在购物中心业态的重大突破
为来伊份提供全面信息化系统解决方案，成为国内休闲食品专卖 IT 供应商领军者

2002 - 2012

- ★ 携手大润发开展全方位战略合作
携手英特尔推出新一代高端商用收款机 HK700 系列
- ★ 与中石化达成非油品战略合作协议
- ★ 推出了 HK900 纯平触摸一体机
收款机产品开始进入亚洲、非洲、欧洲、美洲等多个国家和地区
以总分第一名的成绩中标国家商务部“万村千乡工程”
- ★ 体彩终端产品以第一名成绩成功入围国家体育总局体育彩票终端产品招标项目

- ★ 同北京工业大学建立联合实验室，启动校企合作
- ★ 独家中标 1.95 亿元的中国石油加油站信息管理系统零售 POS 设备项目
与南非肯德基、Domino's 披萨、7-11、GS25 等多个国际知名品牌合作
- ★ 率先推出自助收款机产品线
- ★ 推出 LUNA HK716 安卓 POS 一体机
与美国知名收款机销售公司 CRS 签署北美区域的独家代理协议，全面进军北美市场
与福建高速签订全面战略合作协议，正式进军高速公路自助收费领域
与石基信息签署战略合作协议

2013 - 2018

- ★ 大屏自助 POS 系列产品面市
入选国家工信部评选的国家第一批制造业单项冠军
海信无人店落地欧尚，成为国内最大的无人零售方案提供商
- ★ 与国内著名的互联网企业开展全面战略合作
与 NEC 正式签订合作协议
成为麦当劳 TSI 供应商
与百度合作开发基于视频 AI 技术的新一代 AI 门店
与 Intel 合作制定了 SPOSM 主板标准，推进行业的应用

- ★ 品牌升级为 HiStone
发布 LUNA X 模块化人工 + 自助服务终端 + HITMS 远程管理解决方案
- ★ 通过 ITSS 信息技术服务运行维护二级资质认证
- ★ HiStone 全新 AI 衡器产品线主角登场
- ★ 取得信息系统安全集成及运维三级服务资质，信息系统建设和服务能力达到 CS2 级，售后服务等级为五星级别（最高级）
海石商用科技、海石信息、海石智能系统通过青岛市“专精特新”企业认定
海石商用科技成功申请通过成立“青岛市智慧商用系统方案专家工作站”
海石商用科技被认定为青岛市首批“一企一技术”研发中心及青岛市技术创新中心
海石信息通过 CMMI 五级评估

2019 - 2022

发展历程

Development History

02





业务架构

Business architecture

03



04



海外开拓

Overseas Business



海石商用科技国际化布局成果显著，现已覆盖美洲、欧洲、澳洲、非洲、东南亚等全球市场，国际市场和产品应用范围逐步扩大，以优质的服务和高质量的产品收获客户群体数量和品牌影响力的稳步提升。

未来，海石商用科技将加速海外开拓步伐，以全球化的视野和更加开放的心态吸引合作伙伴，成为拥有全球影响力的商业科技公司。





核心竞争力

Core Competence

05



更懂需求

以30余年的专业积累洞察行业发展态势，
把握全球企业用户的真正需求。



更专技术

具备前沿的产品理念、扎实的技术转化实
力、拥有行业顶尖的科研实验室及科研团
队、先进的实验检测能力等，研发成果显著。



更好方案

致力于客户价值主张，具备强大的客户需
求响应能力，为其提供涵盖商用智能硬件、
商业软件、运维服务在内的极具竞争力的
商业科技方案。



更强团队

从技术预研到产品研发、从方案制定到开
发生产，从售前咨询到售后支持，汇聚全
业务流程的专家精英团队。

行业前沿的商业科技方案提供商

Leading supplier of Intelligent
commercial solutions

06

行业解决方案

Industry Solutions



海石商用科技作为行业内具备商业智能硬件、商业软件及运维服务实力的公司，将携海石全系列产品及一站式运维服务解决方案，为客户提供美好的场景体验。

零售行业应用场景-商超



零售行业应用场景-便利店

- 便利店台式自助
人工 + 自助，人脸支付横竖屏灵活应用
- 零售自助
大屏自助收银，人脸支付
- 一体 POS 机
前台支付收银



酒店行业应用场景

酒店自助系列

人脸认证比对,可循环收发房卡,二维码扫描,身份证识别

酒店签字屏

广告屏

活动宣传、信息展示



餐饮行业应用场景

手持 POS

打印排队叫号单,点餐下订单,支付和打印发票

一体 POS 机

点餐区:前台点餐,支付收银

餐饮自助

自助点餐,人脸支付

一体 POS 机

点餐区:前台点餐,支付收银

电子餐牌

商品活动广告展示,产品菜单价格表

KDS

及时录入菜品制作进度,后厨与前厅高效联动,订单和菜品信息一目了然



烟草行业应用场景-智慧门店

AI 人脸识别

自助售货机

条形屏

拼接屏

视频监控

巡店系统

台式收款机

平板 POS

自助收银区

电子价签

智能货架

远程管理系统 + 广告播放系统

透明屏



石油行业应用场景

一体 POS 机

支付收银

零售自助

大屏自助收银,人脸支付





公司荣誉

Awards



- 制造业单项冠军培育企业（国家工信部）
- 国家高新技术企业
- 首批被国家工信部认定的定点收款机生产企业
- 国家税控标准和 RFID 标委会成员单位
- 中国商用收款机十大品牌
- 信息技术新工科产学研联盟首批工作委员会成员
- 承担国家“863 计划”“火炬计划”“九五”科研项目
- 山东名牌产品
- 中国电子信息市场首届“飞马奖”
- 2016、2017 年度新零售十佳服务商
- 2016-2017 年度中国 POS 机行业十大影响力品牌等



- 2017 中国快消品 B2B 行业十佳服务商
- 2017 世界物联网博览会新技术新产品成果银奖
- 2017、2018 年度杰出企业奖
- 海信智能商用—哈工大企业与服务智能计算联合实验室
- 信息技术新工科产学研联盟首批工作委员会成员
- 2017 年度最具品牌影响力奖
- 2018 年麦当劳“合作共赢奖”
- 2018 “年度最具市场潜力产品”
- CHINASHOP 20 年荣耀品牌
- 2018 中国商业信息化行业最具影响力品牌
- 2018 中国商业信息化行业十大口碑品牌等
- 2018、2019 年度新零售十佳服务商
- 2019-2020 年度金牌服务商奖
- 2021 年青岛市高新技术企业
- 2022 年青岛市“专精特新”企业
-

商用收款机

Product Line

HiStone



触摸一体机



All-in-one 触摸一体机



自助服务终端



通道 POS



手持 POS



衡器系列



平板 POS



彩票终端设备



酒店终端设备

LUNA



触摸一体机



HiStone 触摸一体机

HK960 系列

- 零重力双铰链
- 11 代 core 平台 /8 核 2.2GHz 高性能平台
- 窄边框工规 450nits 屏
- 适用于高端餐饮、零售专柜、石油行业客户



HK560 系列

- 灵活主机，VESA 接口可壁挂
- 模块化外设灵活设计满足多场景需求
- 轻薄时尚
- 适用于专柜、连锁便利店、餐饮行业客户



HK578 系列

- 双铰链可调节显示高度及角度
- 全机身压铸免风扇
- 模块化功能方便维护
- 工规显示及嵌入式 J6412 平台
- 适用于高端餐饮、零售专柜、石油、连锁餐饮、便利店行业客户



HiStone S 系列

- 全功能外设集成
- J6412 嵌入式新平台
- IPS 主屏广视角显示
- 适用于专柜、连锁便利店、餐饮行业客户



All-in-one 触摸一体机

HK580 商超通道一体 POS 机

- 一体化设计体积轻巧
- 外设灵活搭配
- 纯平面双大屏
- 适用于商超行业客户



HK500 系列

- 全金属免风扇
- 精致小巧 box
- 全接口功能
- 适用于酒店、零售行业客户



通道 / 分体 POS

HiStone LUNA 触摸一体机

LUNA C 系列

- 双表面注塑创新工艺
- 精致小巧，简洁易用
- 专业藏线系统设计
- 适用于专柜、连锁便利店、餐饮行业客户



HiStone 自助服务终端

VISION S HS570V 系列

- 27 寸全平面纯屏钢化玻璃自助服务终端
- 窄边框圆润铝型材工艺质感
- 不同支架和台面满足不同场景需求
- 高性能 CPU 平台
- 适用于零售、餐饮行业客户



VISION S HS330R/HS330E 系列

- 23.8 寸全平面纯屏钢化玻璃自助服务终端
- 窄边框圆润铝型材工艺质感
- 不同支架和台面满足不同场景需求
- 适用于零售行业客户



酒店自助 HK560M

- 兼顾人工 + 自助
- 横竖屏灵活应用
- 全功能模块化自助办理入住服务终端
- 可兼容全球 Top3 制卡系统
- 支持刷脸办理入住
- 适用于酒店行业客户



HiStone 衡器系列

HT526R/HT528E

- 智能 POS 秤
- 秤重收银一体
- 适用于农贸市场、专营专卖、社区超市场景



HT226LR/HT526LR

- 人工 / 自助双模式
- 秤台横竖切换
- 适用于标超内场场景



HT226R/HT20A

- AI 识别秤
- 可选单屏、双屏
- 适用于商超收银台改造场景



HT20

- 分体秤场景
- 独立秤台
- 防尘、防水、防虫



LUNA S HT616R/HT618E 系列

- 高度集成一体化设计
- 完美严谨的功能布局
- 坚韧挺拔的产品形态
- 灵活便捷的模块组合
- 高效精准的取重测量
- 适用于专营专卖场景



HiStone 移动系列

HM626/HM628

- 1.2m防跌落
- 移动/固定多场景应用
- 适用于餐饮、零售、专柜行业客户



手持 Hi10

- 5.0 寸显示屏
- 高通平台
- 多功能智能 POS
- 适用于餐饮、零售、酒店行业客户





即开型展示柜

- 全新外观设计
- 可放整本票
- 广告和宣传灯箱
- 移动的带滚轮设计
- 适用于福利彩票自助业务场景



体彩终端设备 HC-A600

- 专用工控主板，双核 CPU、3.9Ghz，接口自动连接
- 隐藏式可编程键盘
- 15" 触摸式显示屏，方便灵活
- 安全设计：U-Key，键盘锁
- 适用于彩票专卖店



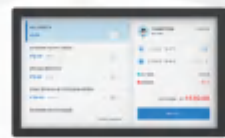
彩票系列

体彩终端设备 HC-M700

- 模块化理念，为需求买单
- All-in-one 设计，营业环境格调升级
- 封闭式设计，美观更可靠
- 适用于彩票专卖店

广告屏

- 超窄边框
- 55寸高清屏幕
- 72%高色域
- 适用于酒店、零售、餐饮行业客户



KDS

- 高性能双系统处理器
- 多尺寸高清显示器，订单信息一览无余
- 标准VESA支架，安装方便
- 适用于酒店、零售、餐饮行业客户

商业显示

商显嵌入式主机

- 支持多种主流触摸屏
- 超高清输出，支持多种视频和图片格式
- 10/100/1000M自适应以太网
- 丰富的扩展接口，工业级设计，迷你尺寸
- 适用于复杂严苛的使用环境
- 适用于酒店、零售、餐饮行业客户



显示器



可编程键盘

- 超薄防水键盘
- 单键寿命1000万
- 全新可编程薄膜键盘
- 刷卡器及RFID(可选)

405 经典滑轮钱箱

- 抽屉托盘一体，多功能储物格
- 碳钢丝钱夹，经久耐用
- 托盘凸条设计



410 经典滑轮钱箱

- 定制功能小钱箱
- Build-适配器
- 百万次疲劳测试

330 经典滑轮钱箱

- 全钢外壳，承重可达30kg
- 空载和承重1.5kg可开满行程
- 四格纸币，五格硬币盒



商用周边配件



SC20 手持式条码扫描器

- 卓越从“芯”开始
- 符合人体工学设计原理
- 高度集成的硬件设计，无多余的可移动性元器件
- 绿色低功耗，降低运行功耗



SC22 手持式二维有线扫描器

- 性能卓越，轻松读取
- 符合人体工学设计原理
- 优秀的识读二维码性能
- 高度集成的设计方案



扫码支付盒子

- 专业手机读码器
- 大视野
- 应用场景：医疗、电子健康卡
- 认证：卫生健康委员会



TP808 打印机

- 低噪音，高速打印
- 方便快捷上纸方式
- 兼容多种宽度纸张

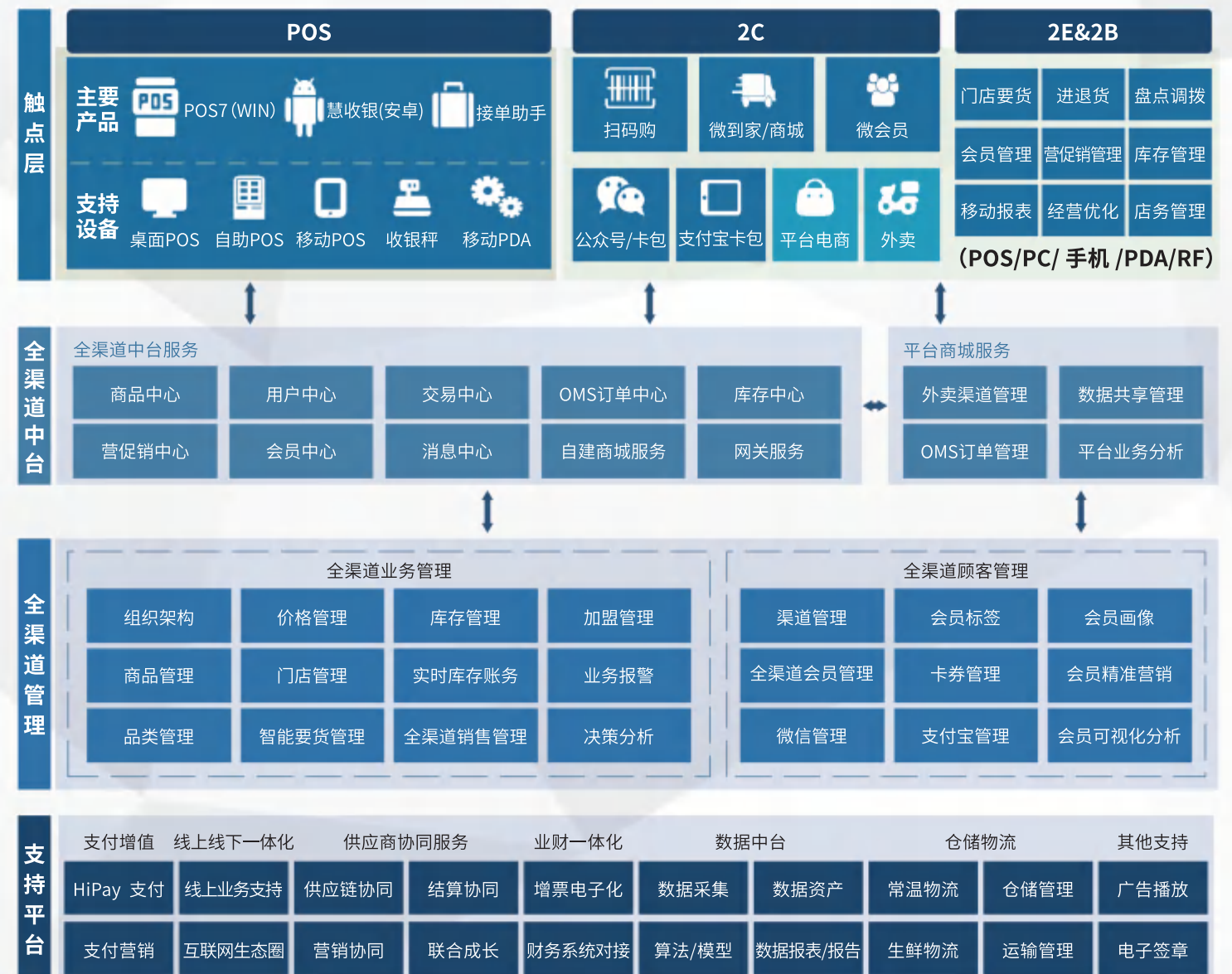


09



全渠道智慧零售方案

Omni-Channel Smart Retail Solution



方案优势

优秀的市场认可	海石全渠道智慧零售方案，累计应用于600家大中型客户，超过20万家门店终端，客户覆盖30个省市地区、行业遥遥领先。据IDC发布的行业调查报告，海石商业软件目前在小店大连锁业态连续多年行业排名领先。
成熟行业经验	海石全渠道智慧零售方案，应用于连锁食品专卖、连锁超市/便利、连锁化妆品专卖、连锁餐饮、百货/购物中心，物流管理、会员管理等多个商业领域，积累了充足的全渠道领域信息化解决方案经验。
专业的产品架构	海石全渠道智慧零售方案，覆盖整个商业零售领域的前、中、后端，具备完整的产品架构体系，并通过全渠道O2O解决方案的落地，全面实现商业连锁互联网应用、线上线下一体化。
全渠道业务支持	海石全渠道智慧零售方案，利用互联网微服务技术架构，为零售企业搭建面向线上线下全渠道的营销体系，支持商品、库存、交易、会员、营促销、订单等共享与服务，为客户打造服务顾客的全触点模式。
优质的服务保障	服务质量是解决方案持续发力的根本，海石全渠道智慧零售方案，为确保向客户提供高质量服务，公司引入ISO9000质量管理体系与先进的管理方法CMMI体系，实现对产品全生命周期的质量控制。



IT 运维服务解决方案
管家式解决方案供应商

专业

友好

快速



10 »

IT 运维服务的具体内容

基础能力

- 客户联络中心服务台
- 基础服务 (实施交付、售后支持)
- 日常运维服务

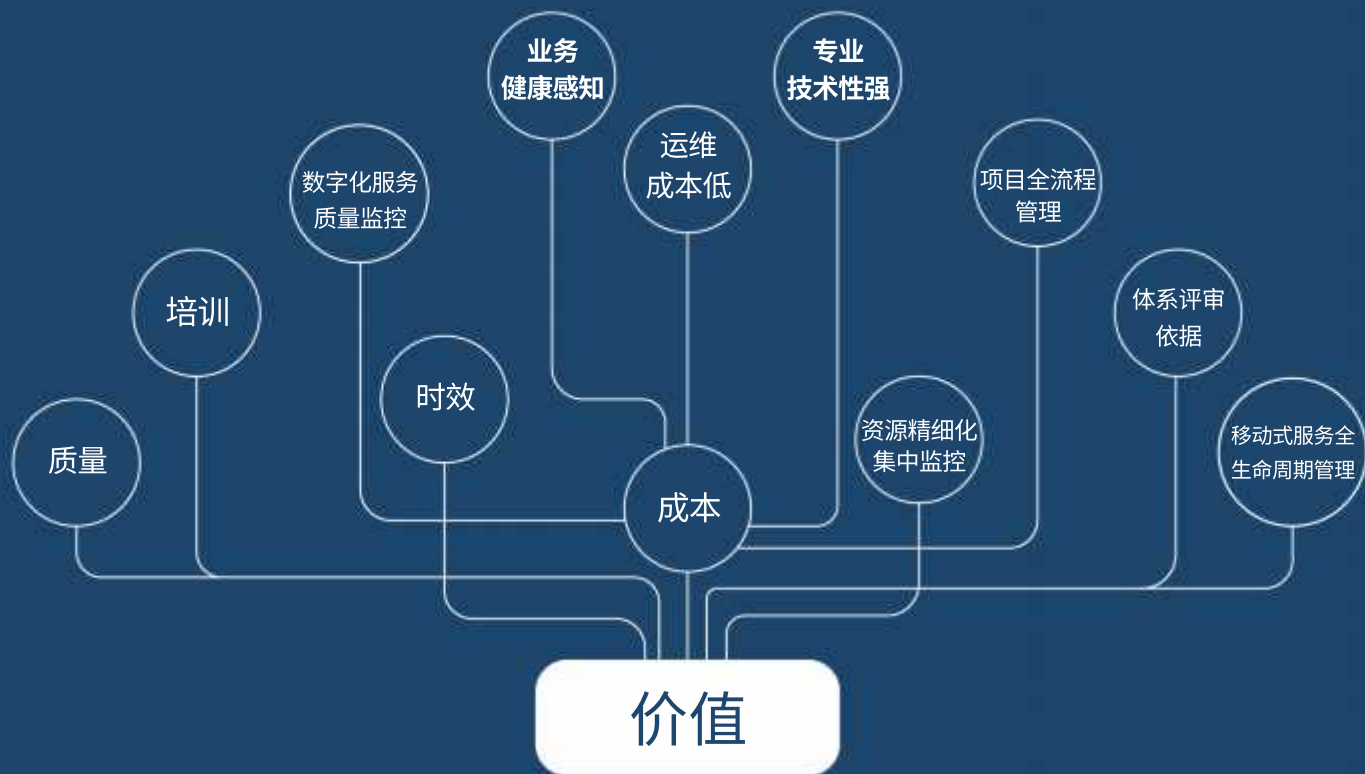
增值服务能力

- 设计咨询能力 (系统优化、评估能力、架构咨询/设计)
- 运维管理体系咨询服务能力 (规范流程设计、技术培训、计次/计件服务)
- 定制运维项目支持能力 (驻场服务、运维外包、人力外包、系统改造)
- 大健康方案设计

场景运维服务解决方案供应能力

- 弱电集成
- 方案设计与优化
- 方案实施与运维

专业的 IT 运维服务为企业带来的运营价值



行业前沿的商业科技方案提供商

